## 6- NON CONFORMITES

La vérification de la conformité des échantillons et des demandes s'effectue dès réception des échantillons, selon des critères prédéterminés :

| | |
|---|---|
| **Conformité du Prélèvement** | ➢ **Identité du patient** sur l'étiquette ou mention manuscrite sur l'ordonnance **(Nom / Prénom / Date de naissance / Sexe)**<br>➢ **Identification du service / médecin prescripteur** : Etiquette ou mention manuscrite sur prescription et échantillon **(UF / Nom du médecin prescripteur ou étiquette générique pour des fonctions spécifiques (ex : médecin urgentiste, interne, sage-femme, ….))**<br>➢ **Identité du préleveur** : mention manuscrite sur le bon ou l'ordonnance<br>➢ **Choix du récipient** (anticoagulant, flacon bactériologie, milieu de transport)<br>➢ **Mention du site anatomique d'origine (bactériologie)** : mention manuscrite sur le bon ou l'ordonnance |
| **Conformité de la Prescription** | ➢ **Date et Heure de prélèvement** : cochage sur le bon ou mention manuscrite sur l'ordonnance<br>➢ **Volume de l'échantillon** (hémostase)<br>➢ **Adéquation de l'identité entre les échantillons et la prescription**<br>➢ **Adéquation du nombre de tubes / demande** (tubes absents ou surnuméraires)<br>➢ **Présence des renseignements cliniques et thérapeutiques** (hémostase, bilan thyroïdien, toxicologie, pharmacologie) : blocage des bons sur ScanBac (hémostase) |
| **Conformité du Transport** | ➢ **Règles d'emballage** (sachets de transport fermés)<br>➢ **Température :** selon indication sur le bon ou le guide de prélèvements **(Pochette thermique si 4°C)**<br>➢ **Délais :** selon indications définies dans le guide de prélèvement |

Le service et/ou le prescripteur est prévenu en cas de non-conformité majeure.
La non-conformité apparaîtra sur le compte rendu d'analyse et le serveur de résultat.

**Dans certains cas, le prélèvement devra être refait.**

*Ce document est la propriété exclusive du GCS. Il ne peut être communiqué ou divulgué à des tiers sans l'autorisation du RQ. Seule la version électronique fait foi.*